

### Aktuelle Erreichbarkeit der unten genannten Beratungsstellen

Das Beratungsangebot der **Erziehungsberatungsstellen der Caritas in Kempen und Viersen** für Eltern, Kinder und Jugendliche:

- In der Beratungsstelle in **Kempen** sind die telefonischen Kontaktaufnahmen täglich unter 02152 52213 von 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr und freitags von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr gewährleistet. Zu diesen Zeiten kann auch ein Telefonberatungstermin mit einer Beraterin/ einem Berater vereinbart werden.
- In der Beratungsstelle in **Viersen** sind die telefonischen Kontaktaufnahmen unter 02162 15081 täglich von 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr gewährleistet.
- Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Onlineberatung Für Eltern unter folgendem Link: <https://beratung.caritas.de/eltern-familie/registration?aid=1123> und für Kinder und Jugendliche über folgendem Link: <https://beratung.caritas.de/kinder-jugendliche/registration?aid=1320>

Aktuelle Informationen finden Sie auch auf den Internetseiten beider Standorte.

Die **Erziehungsberatungsstelle der Diakonie in Viersen** ist ebenfalls für Telefonberatungen unter 02162 15030 von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr erreichbar.

Ein weiteres **Online-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.** für Eltern und Jugendliche steht außerdem unter folgendem Link zur Verfügung:

<https://www.bke.de/virtual/ratsuchende/index.html>

Zum Thema „**Gewalt gegen Frauen**“ steht das Hilfetelefon des Bundesamtes für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben unter folgendem Link und folgender Telefonnummer zur Verfügung: <https://www.hilfetelefon.de/>, 08000 116 016

Weiter wird auf die Möglichkeiten der Hilfetelefone „**Schwangere in Not**“ (0800 4040020) und das **kostenlose Elterntelefon** (0800 1110550, erreichbar montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr und dienstags und donnerstags von 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr) sowie den **Kinderschutzbund Viersen** (02162 21798, donnerstags von 10 bis 12 Uhr sowie in den Ferien per Rückruf, wenn eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen wird und per E-Mail an [dksb.viersen@web.de](mailto:dksb.viersen@web.de)) aufmerksam gemacht.

Weitere Online- und Telefonberatungsangebote für Kinder und Jugendliche:

- Auf dem Portal **JugendNotmail** (<https://www.jugendnotmail.de/>) finden Kinder und Jugendliche von 10 bis 19 Jahren per E-Mail, im Gruppenchat oder in offenen Foren Unterstützung, Rat und Austausch.
- Die „**Nummer gegen Kummer**“ (116 111) sowie das **Beratungsangebot für junge Menschen mit Migrationshintergrund** (<https://www.jmd4you.de/>) steht Kindern und Jugendlichen zur Verfügung.
- Das Angebot **Sofahopper.de** bietet jetzt einen Live-Chat und Telefonberatungen **für junge Menschen auf der Straße an** (<https://sofahopper.de>, von Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr).