

An Privatkunden  
der KFZ-Zulassungsstellen  
Viersen und Kempen

Wir sind für Sie da:  
Mo. + Mi. 07:30 – 16:00 Uhr  
Di. + Do. + Fr. 07:30 – 12:00 Uhr  
außerdem in Kempen  
Mo. + Mi. 07:30 – 12:00 Uhr  
Di. + Do. + Fr. 07:30 – 16:00 Uhr  
Es berät Sie: Zulassungsstelle  
Zimmer: 0140  
☎ - Vermittlung: 02162 39 – 0  
☎ - Durchwahl: 02162 39 – 1566  
Fax: 02162 39 – 1167  
E-Mail: zulassungsstelle  
@kreis-viersen.de  
Mein Zeichen: 32/4 –  
Datum: 19.06.2020

## Informationen für Privatkunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der aktuellen Pandemielage, die sich glücklicherweise zwischenzeitlich wieder etwas entspannt hat, gilt zu Ihrem und unserem Schutz ab dem 24.06.2020 bei einem Besuch der KFZ-Zulassungsstelle in Viersen oder Kempen Folgendes:

- Für Ihren Besuch ist (mit Ausnahme von einzelnen Abmeldungen) immer ein **Termin erforderlich**. Sofern es Ihnen möglich ist, bitten wir Sie, den Termin **online** zu buchen: <https://www.kreis-viersen.de/termin>.

Wer hierzu keine Möglichkeit hat, kann einen Termin auch telefonisch buchen:

Viersen: 02162 – 39 1566

Kempen: 02152 – 2052 0

Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Telefonleitungen derzeit stark ausgelastet sind.

Beachten Sie bitte, dass wir durch die bisherige Schließung der Kreisverwaltung mit den Terminen in einen Rückstau geraten sind und diese derzeit einige Arbeitstage im Voraus ausgebucht sind. Sowohl online als auch telefonisch sind dieselben Termine verfügbar.

**Ausfuhrkennzeichen** bitte nur nach telefonischer Reservierung!

- An unseren Eingängen steht momentan Sicherheitspersonal, das nur diejenigen Personen in das Gebäude lässt, die einen Termin haben. (Ausnahme: einzelne Abmeldungen, hier kann etwas Wartezeit entstehen)
- Für einzelne Abmeldungen (ohne gleichzeitige Zulassung des neuen Fahrzeugs) benötigen Sie keinen Termin. Diese können in der Zeit von 07:30 – 12.00 Uhr hier bearbeitet werden.
- Bitte erscheinen Sie kurz vor Ihrem Termin am Eingang. Vor und im Gebäude sind Sie verpflichtet, eine **Mund-Nasen-Abdeckung** zu tragen. Der Zutritt ist nur für **eine einzelne**

**Person** pro Termin möglich, damit die erforderlichen Sicherheitsabstände eingehalten werden können.

- Wir rufen Sie mit ihrer Wartenummer auf. Die Reihenfolge der Wartenummern ist nicht fortlaufend, sondern wird bei Buchung durch das System vergeben.
- Übergeben Sie uns am Schalter bitte die vollständigen Unterlagen, einschließlich der **zuvor geprägten Kennzeichen** und dem vollständig **ausgefüllten Zulassungsauftrag**. (Download: <https://www.kreis-viersen.de/zulassungsauftrag>) Die Kennzeichenkombination reservieren Sie bitte vorab auf der Seite der Kreisverwaltung. Diese können Sie vor Ihrem Termin bei den Prägestellen im Umfeld der Zulassungsstellen prägen lassen. Sollten Sie kein Wunsch Kennzeichen haben wollen, reservieren Sie bitte ein Kennzeichen mit VIE-QA... oder VIE-QB... Hier zahlen Sie dann keine Wunsch Kennzeichengebühr.
- Kennzeichenkombinationen für Kurzzeitkennzeichen erhalten Sie vor Ort von den Schilderprägestellen.
- Wir bitten Sie, möglichst mit EC-Karte (keine Kreditkarte) zu zahlen.
- Sollten Sie von der oben genannten Möglichkeit keinen Gebrauch machen wollen oder benötigen Sie die Zulassung vor dem nächstmöglichen Termin, ist es darüber hinaus weiterhin möglich, einen Zulassungsdienst zu beauftragen (hier entstehen Zusatzkosten). Eine Übersicht der Zulassungsdienste finden sie unter [www.kreis-viersen.de](http://www.kreis-viersen.de).

Wir bemühen uns, den leider entstandenen Terminstau sukzessive abzubauen. Eine lange Wartezeit auf einen Termin ist bei uns nicht üblich. Sie können uns aber helfen, indem Sie beim Betreten des Schalterraums bereits Ihre Unterlagen gesammelt bereithalten. Vielen Dank! ☺

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre KFZ-Zulassungsstelle des Kreises Viersen