

Unsere Servicezeiten: (ausschließlich mit Termin)

Mo. + Mi. 07:30 – 16:00 Uhr
Di. + Do. + Fr. 07:30 – 12:00 Uhr
außerdem in Kempen
Mo. + Mi 07:30 – 12:00 Uhr
Di. + Do. + Fr. 07:30 – 16:00 Uhr

An Privatkunden
Der KFZ-Zulassungsstellen
Viersen und Kempen

Es berät Sie:
Zulassungsstelle

Zimmer: 0140
Telefon: 02162 39-1566
Fax: 02162 39-1167
E-Mail: zulassungsstelle@kreis-viersen.de

Aktenzeichen: 32/4 –

Viersen, 07.01.2021

Informationen für Privatkunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der aktuellen Pandemielage gilt zu Ihrem und unserem Schutz bei einem Besuch der KFZ-Zulassungsstelle in Viersen oder Kempen Folgendes:

- Für Ihren Besuch ist (mit Ausnahme von einzelnen Abmeldungen) immer ein **Termin erforderlich**. Sofern es Ihnen möglich ist, bitten wir Sie, den Termin **online** zu buchen: <https://www.kreis-viersen.de/termin>.
Wer hierzu keine Möglichkeit hat, kann einen Termin auch telefonisch buchen:
Viersen: 02162 – 39 1566
Kempen: 02152 – 2052 0
Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Telefonleitungen derzeit stark ausgelastet sind.
- An unseren Eingängen steht ggf. Sicherheitspersonal, das nur diejenigen Personen in das Gebäude lässt, die einen Termin haben.
- Die **Schnellschalter zum Abmelden** von Fahrzeugen in Viersen und Kempen sind mindestens bis zum 31.01.2021 **nicht verfügbar**. Für Abmeldungen nutzen Sie bitte unser [Online-Angebot](#). Eine Anleitung zur Online-Außerbetriebsetzung mit iKFZ können Sie [hier](#) abrufen.
- Bitte erscheinen Sie kurz vor Ihrem Termin am Eingang. Vor und im Gebäude sind Sie verpflichtet, eine Mund-Nasen-Abdeckung zu tragen. Der Zutritt ist nur für eine einzelne Person pro Termin möglich, damit die erforderlichen Sicherheitsabstände eingehalten werden können.

- Wir rufen Sie mit ihrer Wartenummer auf. Die Reihenfolge der Wartenummern ist nicht fortlaufend, sondern wird bei Buchung durch das System vergeben.
- Übergeben Sie uns am Schalter bitte die vollständigen Unterlagen, einschließlich der **zuvor geprägten Kennzeichen** und dem **ausgefüllten Zulassungsauftrag**. (Download: <https://www.kreis-viersen.de/zulassungsauftrag>)
Die Kennzeichenkombination reservieren Sie bitte vorab auf der Seite der Kreisverwaltung. (Download: <https://www.kreis-viersen.de/wunschkennzeichen>). Diese können Sie vor Ihrem Termin bei den Prägestellen im Umfeld der Zulassungsstellen prägen lassen. Sollten Sie kein Wunschkennzeichen haben wollen, reservieren Sie bitte ein Kennzeichen mit VIE-AQ... oder VIE-BQ... Hier zahlen Sie dann keine Wunschkennzeichengebühr.
- Kennzeichenkombinationen für Kurzzeitkennzeichen erhalten Sie vor Ort von den Schilderprägestellen.
- Wir bitten Sie, möglichst mit EC-Karte (keine Kreditkarte) zu zahlen.
- Sollten Sie von der oben genannten Möglichkeit keinen Gebrauch machen wollen oder benötigen Sie die Zulassung vor dem nächstmöglichen Termin, ist es darüber hinaus weiterhin möglich, einen Zulassungsdienst zu beauftragen (hier entstehen Zusatzkosten).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre KFZ-Zulassungsstelle des Kreises Viersen