

Informationsschreiben der Führerscheinstelle 3.0

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Führerscheinstelle erweitert ihren Service.

Ab sofort können Sie allgemeine Führerscheinangelegenheiten auch in der **Nebenstelle des Straßenverkehrsamtes (KFZ-Zulassungsstelle) in Kempen** erledigen. Mitarbeiterinnen der Führerscheinstelle Viersen kümmern sich dort speziell um Ihr Anliegen. Bitte beachten Sie nachfolgende Hinweise, um einen reibungslosen Ablauf zu gewähren:

- Vorsprachen sind **nur nach Terminvereinbarung** möglich! Sofern es Ihnen möglich ist, bitten wir Sie, den Termin **online** zu buchen. Wenn Sie hierzu keine Möglichkeit haben, können Sie den Termin auch telefonisch buchen und dabei angeben, dass Sie den Termin für die Nebenstelle Kempen wünschen (siehe unten – Terminreservierung).
- Es können nur **allgemeine Führerscheinangelegenheiten** abgewickelt werden, z.B. Beantragung eines Ersatzführerscheins bei Verlust/Diebstahl, Führerscheinumtausch, Fahrerkarte, Eintragung von Schlüsselzahlen, Ausstellung Internationaler Führerscheine usw.
- Anträge auf Neuerteilung der Fahrerlaubnis nach Entziehung oder Verzicht sowie die Beantwortung von Fragen zur Kraftfahreignung, Eintragungen im Fahreignungsregister und in Fahrlehrer- und Fahrschulangelegenheiten sind nicht möglich. Wenden Sie sich in diesen Fällen bitte wie bisher an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Führerscheinstelle Viersen.
- Bitte prüfen Sie vor dem Termin noch einmal die für Ihre gewünschte Dienstleistung notwendigen Unterlagen auf Vollständigkeit. Einzelheiten dazu finden Sie auf der Homepage.
- Erscheinen Sie bitte **pünktlich zur vereinbarten Zeit**. Das Tragen einer **Mund-Nasen-Bedeckung** ist zwingend erforderlich. Sie werden mit Ihrer Terminnummer am Bildschirm aufgerufen. Die Reihenfolge der Terminnummern ist nicht fortlaufend, sondern wird bei Buchung durch das System vergeben.
- Ihr Anliegen wird nach Möglichkeit sofort bearbeitet.
- **Wichtig!** Zahlungen sind möglichst mit EC-Karte vorzunehmen. Denken Sie daher unbedingt daran, Ihre EC-Karte mitzubringen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Führerscheinstelle des Kreises Viersen

Terminreservierung

Online: www.kreis-viersen.de/termin (Führerscheinstelle -> Kempen auswählen)

Telefonisch: 02152 / 2052-15 oder

02152 /2052-18