

an Autohändler, KFZ-Werkstätten
und Zulassungsdienste

Wir sind für Sie da:

Mo. + Mi. 07:30 – 16:00 Uhr
Di. + Do. + Fr. 07:30 – 12:00 Uhr
freitags mit Termin

außerdem in Kempen

Mo. - Fr. 07:30 – 12:00 Uhr
Di. + Do. + Fr. 12:00 – 16:00 Uhr **mit Termin**

Es berät Sie: Information

Zimmer: Infoschalter

☎ - Vermittlung: 02162 39 – 0

☎ - Durchwahl: 02162 39 – 1566

Fax: 02162 39 – 1167

E-Mail: zulassungsstelle
@kreis-viersen.de

Mein Zeichen: 32/4 Newsletter

Datum: November 2019

erster Newsletter der KFZ-Zulassungsstelle

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich für unseren Newsletter eingetragen haben.

Mit diesem ersten Newsletter möchten wir auf folgende Änderungen hinweisen:

- **Personalversammlung am 28.11.2019**

Aufgrund der jährlichen Personalversammlung gilt am Donnerstag, 28. November 2019, folgende Regelung: Die Wartemarkenausgabe in Viersen und Kempen endet um 9.30 Uhr. Zusätzlich können Sie an diesem Tag in der Zulassungsstelle Kempen in der Zeit von 14.30 bis 16.00 Uhr einen Termin vereinbaren.

- **Sukzessive Umstellung auf Terminvergaben:**

Bereits seit August werden in Kempen Fahrzeugzulassungen nach 12.00 Uhr nur noch über Termine abgewickelt. Diese Vorgehensweise hat zu einer deutlich verbesserten Kundenverteilung geführt.

Ab dem 22.11.2019 wird daher auch in Viersen, zunächst freitags (7:30 bis 12.00 Uhr) auf reine Terminbearbeitung umgestellt. Ab Januar 2020 werden in Viersen und Kempen sämtliche Vorgänge nur mit vorab vereinbarten Terminen bearbeitet. Abmeldungen in geringem Maße sind weiterhin an den Schnellschaltern möglich.

- **Betriebsferien**

Die Kreisverwaltung ist vom 21.12.2019 bis zum 01.01.2020 wegen Betriebsferien geschlossen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre KFZ-Zulassungsstelle des Kreises Viersen