

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (WTG)

Ergebnisbericht: Tagespflegeeinrichtung

Nach § 41 WTG werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Haus Amern
Anschrift	Polmansstraße 11, 41366 Schwalmtal
Telefonnummer	02163-4992535
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	aistleitner@asb-viersen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	12
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	08.09.2020

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

In den Gemeinschaftsbereichen (Individualbereiche nicht vorhanden) waren die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs nicht gegeben.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

In der Einrichtung gibt es ein ausreichendes und abwechslungsreiches Speisen – und Getränkeangebot.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Das Betreuungsangebot der Einrichtung ist an den Gästen ausgerichtet. Es gibt zielgruppenspezifische Einzel- und Gruppenangebote. Trotz der zum Zeitpunkt der Prüfung vorliegenden pandemischen Lage werden verschiedene Angebote, im Rahmen der rechtlich zulässigen Möglichkeiten unter Wahrung des Infektionsschutzes durchgeführt.

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.09.2020
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Weder Prüf- noch Ergebnisbericht der letzten Prüfung nach dem WTG hingen in der Einrichtung zur freien Einsichtnahme aus. Der Mangel wurde noch während der Prüfung behoben.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Die Einrichtung hat eine Vertrauensperson. Diese teilte mit, dass es einen engen Kontakt zu den Gästen und Mitarbeitern der Einrichtung gibt.

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Die formale Ausgestaltung der Dienstpläne des geprüften Zeitraums (ca. 3 Monate) war nicht durchgehend mängelfrei. Hinsichtlich der personellen Ausstattung wurden keine Mängel festgestellt.

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Die Indikation zur Gabe von Bedarfsmedikamenten war nicht in allen Fällen ausreichend.

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

In der Einrichtung werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen durchgeführt.

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Die Einrichtung hält ein Konzept zur Gewaltprävention vor. Dies wird den Mitarbeitern bei Einstellung bekanntgegeben. Zudem finden Schulungen zum Themengebiet „Gewaltschutz“ statt.

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
15	Einwand der Leistungsanbieterin: Zu den Öffnungszeiten der betreffenden Einrichtung sei durchgehend mindestens eine Fachkraft anwesend gewesen. Es läge lediglich ein Mangel in der formalen Ausgestaltung des Dienstplanes vor.	Den Ausführungen der Leistungsanbieterin wird gefolgt. Nach Prüfung der Stellungnahme der Leistungsanbieterin ist festzustellen, dass lediglich ein Mangel in der formalen Dienstplangestaltung vorliegt, jedoch durchgehend mindestens eine Fachkraft zu den Öffnungszeiten der in Rede stehenden Einrichtung vor Ort anwesend war.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Im Rahmen der Prüfung wurde festgestellt, dass die Anforderungen an die Wohnqualität größtenteils eingehalten wurden. Lediglich war eine Möglichkeit der Internetnutzung durch die Gäste nicht vorhanden.

Die im Rahmen der Prüfung befragten Gäste äußerten sich sehr zufrieden gegenüber der Tagespflegeeinrichtung, der Versorgung und den Mitarbeitern.

Hinsichtlich der Information und Beratung der Gäste und Dritter zeigte sich, dass weder Prüf- noch Ergebnisbericht der letzten Prüfung nach dem WTG aushingen. Diese wurden umgehend nach Bekanntwerden ausgehängen.

Bezüglich des Umgangs mit Medikamenten fiel auf, dass die Indikation nicht bei allen Bedarfsmedikamenten ausreichend war.

Ein Konzept zur Gewaltprävention in der Pflege wurde erarbeitet und ist Bestandteil des Qualitätsmanagements. Die Mitarbeiter werden über ein Fortbildungsangebot geschult, um eine gute Qualität der Pflege und Betreuung aufrecht erhalten zu können.

Personell werden vornehmlich Fachkräfte sowie nahezu durchgehend eine Betreuungskraft eingesetzt. Geringfügige Mängel ergaben sich jedoch hinsichtlich der formalen Dienstplangestaltung.

Die Vertrauensperson der Einrichtung äußerte sich insgesamt sehr zufrieden mit der Einrichtung. Die Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte werden berücksichtigt, die Mitarbeiter stehen in engem Kontakt zur Vertrauensperson.

Freiheitsentziehende Maßnahmen werden in der Einrichtung nicht angewendet.