

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Tagespflegeeinrichtung

Nach § 41 WTG werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG i.V.m. § 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Theresien-Tagespflege
Anschrift	Theresienstraße 3, 41751 Viersen
Telefonnummer	02162 / 8194-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@st-augustinus-kliniken.de / www.st-augustinus-seniorenhilfe.de / d.schuerzmann@ak-neuss.de / www.theresienheim-viersen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	15 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	28.09.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Bezogen auf die Wohnqualität ergibt sich keine Beanstandung.

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

In der Einrichtung gibt es ein ausreichendes und abwechslungsreiches Speisen – und Getränkeangebot. Die Gäste haben die Möglichkeit auf die Auswahl der Speisen einzuwirken. Am Prüftag machte die Einrichtung einen gepflegten Eindruck.

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Das Betreuungsangebot der Einrichtung ist an den Gästen ausgerichtet. Es gibt (unter Beachtung der Coronabestimmungen) zielgruppenspezifische Einzel- und Gruppenangebote.

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.12.2021
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Die Einrichtung informiert umfassend über Ihr Angebot. Allerdings wurde am Prüftag weder der aktuelle Prüfbericht noch der aktuelle Ergebnisbericht der letzten Regelprüfung ausgelegt bzw. ausgehängt (Punkt 11). Die Tagespflege hat ein Konzept zum Umgang mit Beschwerden. In diesem und dem vergangenen Jahr wurden keine Beschwerden erfasst. Die letzten erfassten Beschwerden stammen aus dem Jahr 2019. Diese wurden jedoch anhand des vorliegenden Konzeptes zum Beschwerdemanagement bearbeitet. Interessierten Gästen wird die Möglichkeit eines Schnuppertages, zum Kennenlernen der Tagespflege, angeboten.

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	In Bearbeitung

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden in der Tagespflege durch eine engagierte Vertrauensperson wahrgenommen. Nach eigener Aussage läuft die Zusammenarbeit mit der Einrichtung problemlos. Den Gästen und Mitarbeitern der Einrichtung ist die Vertrauensperson bekannt und die Kontaktdaten der Vertrauensperson sind öffentlich in der Tagespflege ausgehängt. Allerdings musste am Prüftag festgestellt werden, dass der dokumentarische Unterbau zur Gewährleistung der Gästemitwirkung fehlt. Es konnten keinerlei schriftliche Nachweise von Seiten der Einrichtung über die Arbeit mit bzw. die Einbindung der Vertrauensperson vorgelegt werden.

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.12.2021
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.12.2021
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	In Bearbeitung

Die personelle Ausstattung der Einrichtung entspricht am Prüftag dem Bedarf. Allerdings besteht im Bereich Dokumentation rund um das Thema „Personal“ Optimierungspotenzial. So wurde am Prüftag keine vollständige Personalliste des Leistungsangebotes und keine vollständige Handzeichenliste vorgelegt. Dies sorgt gemeinsam mit einer fehlerhaften Dienstplangestaltung (z.B. fehlende Qualifikationsangaben von Mitarbeitern / fehlerhafte Dienstplanlegende / fehlende Angabe über durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit / unvollständige Namensnennung) im Leistungsangebot dafür, dass Punkt 15 als geringfügiger Mangel dargestellt werden muss, da dieser neben der Personalausstattung auch den Bereich der Dokumentation abdeckt.

Es konnte nicht in allen Fällen nachgewiesen werden, dass die persönliche Eignung eines Mitarbeiters vor Einstellung überprüft wurde (Punkt 14).

Im Bereich der Fort- und Weiterbildungen wurde aufgrund der aktuellen Coronasituation ein großzügigerer Bewertungsmaßstab angelegt. Allerdings musste festgestellt werden, dass mindestens seit 2018 keine Schulung zum Thema Gewaltprävention im Leistungsangebot durchgeführt wurde. Dies führt zu einer mangelbehafteten Bewertung des Punktes 17. Eine entsprechende Schulung sollte noch in diesem Jahr durchgeführt werden.

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	In Bearbeitung
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Bei der Überprüfung der Ergebnisqualität konnte durchweg ein guter Versorgungszustand der Nutzer festgestellt werden. Allerdings musste festgestellt werden, dass eine regelhafte Durchführung von Pflegevisiten im Leistungsangebot nicht erkennbar war (interne Qualitätssicherung). Für die Jahre 2020 und 2021 konnte lediglich eine Pflegevisite eingesehen werden (Punkt 21).

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

In der Einrichtung werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen durchgeführt.

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Die Einrichtung hält ein Konzept zur Gewaltprävention vor und wendet dieses an. An dieser Stelle sei jedoch auf die fehlende Gewaltpräventionsschulung in der Einrichtung verwiesen (siehe Ausführungen zu Punkt 17).

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Insgesamt vermittelte die Einrichtung am Prüftag einen guten Eindruck und es konnte am Prüftag ein guter Versorgungszustand der Nutzer festgestellt werden. Es wurden hauptsächlich Handlungsempfehlungen ausgesprochen, um die Abläufe in der Einrichtung weiter zu verbessern (siehe Prüfbericht). In einigen Bereichen wurden allerdings auch Mängel festgestellt. Diese bezogen sich jedoch zumeist auf Dokumentationsanforderungen.

In den Bereichen Wohnqualität, Hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltschutz gab es keinerlei Beanstandungen. Die Gäste äußerten eine hohe Zufriedenheit.

Lediglich im Bereich der Information und Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Pflege und Betreuung sowie der personellen Ausstattung konnten folgende Mängel festgestellt werden:

- Persönliche Eignung der Mitarbeiter (bei Einstellung)
- Fort- und Weiterbildung (Gewaltpräventionsschulung)
- unvollständige Personalliste und Handzeichenliste
- fehlerhafte Dienstplangestaltung
- fehlende Durchführung von Pflegevisiten
- fehlender Aushang des aktuellen Prüf- und Ergebnisberichtes
- Gästemitwirkung (fehlender dokumentarischer Unterbau)